



Suite
Comercio Exterior



Business
Una solución para tu negocio



POLÍTICA DE COOKIES

Comienza YA

POLÍTICA DE COOKIES APROCOM.COM.CO – COLOMBIA

APROCOM SIGLO XXI S.A.S. (en adelante, “APROCOM”) es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT 900.682.346, con domicilio en la ciudad de Medellín, la cual administra y opera el Sitio Web aprocom.com.co por medio de la cual se conectan dos (2) tipos de usuarios: I) Aliados Comerciales, que exhiben, ofrecen y comercializan sus productos y/o servicios en el Sitio Web APROCOM para que éstos sean promocionados por los Usuarios por medio del mismo; y, II) Usuarios, quienes a través del Sitio Web adquieren los servicios comercializados por APROCOM.

Por medio de la presente **POLÍTICA DE COOKIES** se da a conocer a los Usuarios que tengan relación con APROCOM SIGLO XXI S.A.S. el tratamiento que se le da a las cookies en su Sitio Web y a la información personal recolectada y almacenada por las mismas.

Se aclara que con el propósito de proteger la información personal recolectada y almacenada por las Cookies sobre los Usuarios que tengan relación con APROCOM SIGLO XXI S.A.S. la presente Política de Cookies da cumplimiento estricto a la política de Privacidad de APROCOM SIGLO XXI S.A.S., la cual se encuentra en la siguiente dirección electrónica: <https://www.aprocom.com.co/legal/cookiespolicy>. De igual forma, la presente Política de Cookies da cumplimiento estricto a la autorización de Tratamiento de Datos Personales Usuarios de APROCOM SIGLO XXI S.A.S., la cual se encuentra en la siguiente dirección electrónica: <https://www.aprocom.com.co/legal/ptdp>

NATURALEZA JURÍDICA

Por medio de la presente Política de Cookies se identifican el tipo de Cookies que se usan en el Sitio Web de APROCOM SIGLO XXI S.A.S. y el uso que se le dará a las mismas.

DEFINICIONES


Dato personal: Cualquier información concerniente o vinculada a personas naturales determinadas o determinables.

Base de datos personales: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento por una persona natural o jurídica.

Cookies: Archivos que recolectan información sobre los hábitos de navegación e inclinaciones de consumo de un Usuario/Consumidor en el Sitio Web de APROCOM SIGLO XXI S.A.S. y eventualmente podrían conformar una base de datos. Las Cookies son recuperadas y almacenadas por APROCOM SIGLO XXI S.A.S., para la consulta de las actividades y preferencias de los Usuarios. Por medio de la información recuperada, APROCOM SIGLO XXI S.A.S. podrá identificar como mejorar el servicio ofrecido.

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la Ley 527 de 1999.

Sitio Web: Serie de archivos o páginas web interrelacionadas entre sí e identificadas por un mismo nombre de dominio, los cuales pueden ser accedidos por cualquier persona utilizando un navegador de internet. El Sitio Web de APROCOM se encuentra en la siguiente dirección electrónica: <https://www.aprocom.com.co>

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	POLÍTICA DE COOKIES		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: PL-SGC-16

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999, artículo 2, literal a).

Titular del dato personal: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento. En el contexto de la presente Política de Cookies, los titulares podrán ser: (I) Clientes de la Suite; (II) Contratistas; (III) Proveedores (IV) todas aquellas personas no vinculadas a APROCOM SIGLO XXI S.A.S. de quien se haga tratamiento de los datos personales.

Tratamiento. Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Usuarios. Toda persona natural que, como destinatario final, usa el Sitio Web para solicitar la adquisición de productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados a través de esta.

Web Beacon: Imágenes insertadas en un sitio web o correo electrónico y permiten monitorear el comportamiento de un visitante del sitio web, almacenar información sobre la dirección IP del Usuario/Consumidor, conocer la duración del tiempo de interacción en dicho sitio y el tipo de navegador utilizado.

TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

APROCOM SIGLO XXI S.A.S. utiliza en su Sitio Web las siguientes Cookies:

Cookies de Sesión: Aquellas cookies que recolectan información relativa al acceso y uso del Sitio Web mientras el Usuario navega en el mismo y se conservan únicamente durante el tiempo de navegación.

Cookies Persistentes: Aquellas que se almacenan durante un tiempo limitado en el navegador del Usuario, aun cuando éste ha finalizado de navegar por el Sitio Web.

Cookies Técnicas: Aquellas que son imprescindibles para el efectivo funcionamiento del Sitio Web.

Cookies Funcionales: Aquellas que almacenan las preferencias establecidas por los Usuarios y son necesarias para ofrecer correctamente los servicios solicitados por los mismos. Por ejemplo, se almacena información como el idioma de preferencia del Usuario, la dirección usual de envío etc.


Cookies Analíticas: Aquellas que permiten conocer el comportamiento de navegación de los visitantes en el Sitio Web, así como registrar los contenidos que ven y los que son de su interés. La finalidad del uso de estas Cookies es mejorar el servicio que se le ofrece a los Usuarios.

Cookies Sociales: Aquellas que permiten ofrecer funcionalidades relacionadas con redes sociales (Facebook, Google y Twitter) al permitir y controlar la interacción de estas con widgets sociales en el Sitio Web de APROCOM SIGLO XXI S.A.S.

Cookies de Publicidad: Aquellas que recopilan información sobre las preferencias y elecciones del Usuario con el fin de ofrecerle publicidad en el Sitio Web relacionada con sus intereses.

Cookies de Identificación: Aquellas que permiten identificar a los Usuarios visitantes del Sitio Web y así establecer coincidencias con los datos personales incluidos en nuestros archivos, para poder enviar comunicaciones personales pertinentes.

FINALIDADES DEL USO DE COOKIES

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	POLÍTICA DE COOKIES		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: PL-SGC-16

Seguridad: Se utilizan Cookies y tecnologías similares para que las interacciones del Usuario/Consumidor con el Sitio Web sean más rápidas y seguras. De esta manera, se busca detectar actividad sospechosa o fraudulenta con la cuenta del Usuario que está visitando el Sitio Web.

Autenticación: Se utilizan Cookies y tecnologías similares para reconocer e identificar al Usuario/Consumidor cuando visite el Sitio Web.

Personalización: Se utilizan Cookies y tecnologías similares para personalizar la experiencia del Usuario al visitar el Sitio Web. Por ejemplo, se utilizan Cookies para recordar las búsquedas anteriores, de modo que, cuando el Usuario vuelva a visitar Sitio Web, podamos ofrecerte información adicional relacionada con su búsqueda anterior.

Preferencias: Se utilizan Cookies para recordar información sobre el navegador y las preferencias del Usuario.

Publicidad: Se utilizan Cookies y tecnologías similares para mostrarle al Usuario/Consumidor publicidad relevante de forma más eficaz, tanto dentro como fuera del Sitio Web, y a medir el rendimiento de los anuncios. De igual forma, se utilizan para obtener más información sobre el rendimiento del Sitio Web, los servicios ofrecidos a través de esta y complementos en diferentes ubicaciones.

Rendimiento, análisis e investigación: Se Utilizan Cookies y tecnologías similares para obtener más información sobre el rendimiento del Sitio Web y los servicios ofrecidos a través de esta y complementos en diferentes ubicaciones. Se utilizan para desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios, para comprender mejor sus necesidades e intereses, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales de APROCOM SIGLO XXI S.A.S., y así personalizar sus contenidos, su presentación y servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los Usuarios.


Se aclara que en caso de realizarse recolección de Datos Personales por medio del uso de Cookies en el Sitio Web, dicho Datos Personales serán tratados únicamente conforme a las finalidades y principios rectores que están establecidos en la política de Privacidad de APROCOM SIGLO XXI S.A.S. y a la Autorización de Tratamiento de Datos Personales Usuarios de APROCOM SIGLO XXI S.A.S., las cuales se encuentran en la siguientes direcciones electrónicas: <https://www.aprocom.com.co/legal/ptdp> y <https://www.aprocom.com.co/legal/autorización>.

FORMAS DE CONTROLAR EL USO DE COOKIES

Los Usuarios tienen la posibilidad de borrar, restringir o bloquear el uso de Cookies en el Sitio Web de APROCOM SIGLO XXI S.A.S. o cualquier otro sitio o página web. Las Cookies se pueden controlar por medio del navegador, no obstante, cada navegador tiene su propia forma operativa de control de Cookies.

A continuación, se encuentran los diferentes tipos de navegadores y haciendo clic sobre cada uno se encuentra la opción de controlar las Cookies:

- Internet Explorer
- Mozilla
- Google Chrome (o proyecto Chromium)
- Safari

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	POLÍTICA DE COOKIES		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: PL-SGC-16

Se aclara que el uso de Cookies permite a APROCOM SIGLO XXI S.A.S. darle al Usuario/Consumidor una mejor experiencia al visitar el Sitio Web y al acceder a los servicios ofrecidos en la misma. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, APROCOM SIGLO XXI S.A.S. no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de su Sitio Web.

CANAL DE CONTACTO SOBRE EL USO DE COOKIES

El Usuario/Consumidor que desee realizar cualquier consulta sobre el uso de Cookies en el Sitio Web podrá contactarse a: servicios@aprocom.com.co

CAMBIO A LA POLÍTICA DE COOKIES

Con el propósito de siempre mejorar el Sitio Web, se aclara que esta Política de Cookies podrá tener actualizaciones. Por lo tanto, se le recomienda al Usuario/Consumidor visitar periódicamente la misma con el fin de estar enterado de los cambios.



	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	POLÍTICA DE COOKIES		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: PL-SGC-16

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS

Cuando un documento cambie de versión debe ser identificado con marca de agua con la palabra obsoleto o será guardado en la carpeta de documentos obsoletos.

Versión	Apartado Modificado o Descripción	Fecha
01	Creación del documento	14/02/2026

CONTROL DE APROBACIONES		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Mitchell Velasquez Salas	Daniel Rodríguez	Kelly Sánchez
CARGO	CARGO	CARGO
Coordinador de Sistema Integrados de Gestión	Director de Proyectos	Gerente General

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	POLÍTICA DE COOKIES		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: PL-SGC-16



¡Somos más que un software!

Somos una empresa de
Diseño y desarrollo
de Software.

Comienza YA



AprocomSigloXXI



aprocomoficial



AprocomSigloXXI



www.aprocom.com.co

