



Suite
Comercio Exterior



Business
Una solución para tu negocio



SAI



APROCOM



SAE



SILOS



CARGA



TRAZABILIDAD



INSPECTOR

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APROCOM

Comienza YA



AprocomSigloXXI



aprocomoficial



AprocomSigloXXI



www.aprocom.com.co

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA APROCOM SUITE

1. ASPECTOS GENERALES

APROCOM SUITE S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT. 900.682.346, con domicilio en la ciudad de Medellín D. E., quien para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma APROCOM SUITE (en adelante, “Términos y Condiciones”) se denominará “APROCOM SUITE”.


2. DEFINICIONES

- Aliado Comercial:** Persona natural o jurídica que exhibe, ofrece, y comercializa productos y/o servicios a través de la Plataforma APROCOM SUITE, para que los mismos sean adquiridos por los Usuarios.
- Aplicación “APROCOM SUITE”:** Aplicación por medio de la cual los Usuarios, de manera libre, voluntaria, y autónoma, pueden visualizar y aceptar la gestión de los diversos sistemas informáticos que componen la Plataforma APROCOM SUITE.
- Datos Personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.
- Plataforma APROCOM SUITE:** APROCOM SUITE es un ecosistema modular de aplicaciones web que unifica la oferta de Aliados Comerciales con un ERP especializado en comercio exterior, permitiendo centralizar, automatizar y potenciar todas las operaciones del proceso logístico y aduanero en una sola plataforma interoperable.
- Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
- Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Usuario:** Persona natural que, como destinatario final, utiliza la Plataforma APROCOM SUITE para adquirir los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de esta.

3. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso temporal que otorga APROCOM SUITE a los Usuarios para que éstos ingresen a la Plataforma APROCOM SUITE, se informen sobre los productos y servicios exhibidos, ofrecidos y publicitados por los Aliados Comerciales, y puedan adquirir los mismos a través de la Plataforma APROCOM SUITE.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APROCOM		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: OD-SGC-34

El Usuario, al momento de registrarse en la Plataforma APROCOM SUITE, voluntariamente acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga irrevocablemente a éstos.

La persona natural que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza ser el Usuario que hará uso de la Plataforma APROCOM SUITE.

5. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA APROCOM SUITE


La Plataforma APROCOM SUITE es una plataforma virtual, por medio de la cual se pueden conectar: (I) los Aliados Comerciales; (II) los Usuarios; y (III) las aplicaciones del ecosistema APROCOM SUITE. Así, a través de la Plataforma APROCOM SUITE, los Aliados Comerciales pueden exhibir sus productos y/o servicios, con el fin de que sean adquiridos por los Usuarios.

Es importante aclarar que APROCOM SUITE comercializa servicios. Los precios, cantidad, disponibilidad y características de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma APROCOM SUITE son determinados directamente por APROCOM SIGLO XXI.

Teniendo esto en cuenta, y en virtud del numeral 18 del Artículo 5 de la Ley 1480 de 2011, el Artículo 53 de la Ley 1480 de 2011 y la Guía para la Protección del Consumidor de Comercio Electrónico emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, APROCOM SUITE es un portal de contacto, solo respecto del servicios prestados por terceros identificados como Colaboradores.

7. DEBERES DEL USUARIO

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a: (I) Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma APROCOM SUITE; (II) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Plataforma APROCOM SUITE; (III) Notificar a APROCOM SUITE respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma APROCOM SUITE; (IV) Abstenerse de utilizar la Plataforma APROCOM SUITE para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de APROCOM SUITE, Aliados Comerciales, y/o de terceros; (V) Disponer de fondos suficientes para procesar el pago de los pedidos solicitados por medio de la Plataforma APROCOM SUITE; (VI) Realizar al pago del valor total de la factura a través de la Plataforma APROCOM SUITE de conformidad con el método de pago seleccionado; (VII) Abstenerse de registrar métodos de pago de propiedad de terceros sin autorización de éstos; (VIII) Registrar los métodos de pago de conformidad con el proceso de verificación al interior de la Plataforma APROCOM SUITE; (IX) Pagar cualquier deuda que se genere en virtud del uso de la Plataforma APROCOM SUITE por parte del Usuario. El Usuario reconoce y acepta que APROCOM SUITE podrá descontar el valor de la deuda de cualquier método de pago registrado en la Plataforma APROCOM SUITE; (X) Abstenerse de solicitar compensaciones que falten a la verdad. De igual manera, en el caso en el que el Usuario presente una reclamación a través de la Plataforma APROCOM SUITE, deberá aportar fotos veraces y relacionadas con el impase respecto del cual se interpone la reclamación, entendiéndose que dichas fotos deberán acreditar el error y/o inconveniente que se

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APROCOM		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: OD-SGC-34

presente con el impase respecto del cual se interpone la reclamación; (XI) Verificar que los productos y/o servicios solicitados por medio de la Plataforma APROCOM SUITE correspondan a los solicitados por el Usuario; (XII) Informarse sobre las instrucciones de uso de los productos solicitados a través de la Plataforma APROCOM SUITE; (XIII) Asegurarse que los datos de solicitud de apertura de nuevas cuentas sean correctos antes de solicitar la misma; (XIV) Abstenerse de realizar conductas que atenten en contra del funcionamiento de la Plataforma APROCOM SUITE; (XV) Abstenerse de entablar relaciones con los Aliados Comerciales para realizar actividades ilícitas y/o contrarias a la moral y buenas costumbres; (XVI) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios; (XVII) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma APROCOM SUITE; (XVIII) Abstenerse de tener más de una (1) cuenta en la Plataforma APROCOM SUITE con los mismos Datos Personales. El Usuario reconoce y acepta que APROCOM SUITE se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros; (XIX) Mantener custodia del dispositivo fijo o portátil por medio del cual accede a la Plataforma APROCOM SUITE, garantizando que terceros no tengan acceso indebido a la Plataforma APROCOM SUITE por acciones u omisiones del Usuario. Se aclara que, en caso de que se evidencie que el Usuario no ha custodiado en debida forma su dispositivo móvil o portátil, APROCOM SUITE no tendrá ningún tipo de responsabilidad por accesos no autorizados por parte de terceros a la Plataforma APROCOM SUITE; (xx) Abstenerse de usar la propiedad intelectual y los derechos de autor de APROCOM SUITE y/o los Aliados Comerciales para fines no autorizados expresamente por éstos.


Parágrafo primero. Los representantes legales de los Usuarios que sean menores de edad declaran expresamente que han autorizado a estos últimos su registro en la Plataforma APROCOM SUITE, entendiéndose que son responsables por el uso de la Plataforma APROCOM SUITE por parte de los Usuarios menores de edad.

Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, APROCOM SUITE se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Usuario en la Plataforma APROCOM SUITE.

8. DEBERES DE APROCOM SUITE

En virtud de los presentes Términos y Condiciones APROCOM SUITE se obliga a: (I) Informar de forma clara, actualizada, y suficiente en la Plataforma APROCOM SUITE los datos de contacto e identificación de APROCOM SUITE; (II) Informar suficientemente a los Usuarios sobre los métodos de pago habilitados al interior de la Plataforma APROCOM SUITE; (III) Poner a disposición de los Usuarios los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma APROCOM SUITE de forma actualizada; (IV) Informar al Usuario en el Check-Out del pedido los valores que deberá pagar para solicitar la misma.

Parágrafo primero. El Aliado Comercial, al ser quien exhibe, ofrece y comercializa los productos y/o servicios a través de la Plataforma APROCOM SUITE, es el único responsable de: (I) cumplir a cabalidad las normas relativas a la publicidad, promoción comercial y rotulado que le sean aplicables a sus productos y/o servicios; (II) contar con los permisos y licencias de las autoridades competentes

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APROCOM		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: OD-SGC-34

para exhibir, ofrecer, y publicitar los productos y/o servicios a través de la Plataforma APROCOM SUITE; (III) cumplir con todas aquellas normas relativas a la comercialización de productos y servicios, incluyendo sin limitación la Ley 1480 de 2011.

9. CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

El Usuario dispone del Centro de Atención al Cliente al interior de la Plataforma APROCOM SUITE para presentar PQRs respecto de los pedidos solicitados a través de la Plataforma APROCOM SUITE. Se aclara que las PQRs se tramitarán de conformidad con los términos establecidos por APROCOM SUITE, los cuales serán informados a los Usuarios.

El Usuario reconoce y acepta que el trámite de las PQRs por parte de APROCOM SUITE no implica que necesariamente ésta sea el productor y/o proveedor de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos, y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la Plataforma APROCOM SUITE. Dicho trámite representa un valor agregado que APROCOM SUITE pone a disposición del Usuario, con el objetivo de mejorar su experiencia en la Plataforma APROCOM SUITE.

10. USO INDEBIDO DE LA PLATAFORMA APROCOM SUITE

Sin perjuicio de otras medidas, APROCOM SUITE podrá bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Usuario en la Plataforma APROCOM SUITE en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos: (I) el incumplimiento de la ley colombiana; (II) el incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones; (III) si el Usuario incurre en conductas en detrimento de APROCOM SUITE y/o de terceros; (IV) si no pudiera confirmarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

Parágrafo primero. Con el objetivo de proteger a los Usuarios y promover un uso seguro de la Plataforma APROCOM SUITE, APROCOM SIGLO XXI S.A.S. se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido que se genere en medio de un posible evento de fraude. APROCOM SUITE realizará las verificaciones correspondientes y cancelará el pedido sin previo aviso al Usuario.


Parágrafo segundo. En el caso en el que se presente cualquiera de las situaciones descritas en la presente sección, APROCOM SUITE se compromete a colaborar con las autoridades correspondientes, y, ante una orden judicial, se reserva el derecho de realizar un análisis forense sobre los dispositivos del Usuario.

14. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a defender y mantener indemne a APROCOM SUITE por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Plataforma APROCOM SUITE por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

15. MÉTODO DE PAGO

El pago de los pedidos solicitados a través de la Plataforma APROCOM SUITE se realizará a través del método de pago registrado y seleccionado por el Usuario en la Plataforma APROCOM SUITE.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APROCOM		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: OD-SGC-34

En ningún caso el Usuario deberá realizar el pago del pedido por medio de un datáfono, comprendiéndose que los pagos por medio de datáfono nunca se encuentran disponibles.

En el caso en el que APROCOM SUITE verifique que el método de pago seleccionado por el Usuario al solicitar pedidos a través de la Plataforma APROCOM SUITE está vencido, no es válido, no cuenta con fondos suficientes, o cualquier otra situación que no permita que el Usuario realice el pago del pedido, y por lo tanto el pago no sea exitoso, el Usuario acepta que APROCOM SUITE realice el cobro a cualquiera de los métodos de pago que el Usuario tiene registrados en su cuenta.

Así mismo, el Usuario declara y reconoce que:

1. Es titular de todos los métodos de pago registrados al interior de la Plataforma APROCOM SUITE, declarando y reconociendo que los métodos de pago registrados no pertenecen a terceros.
2. En caso de que los métodos de pago registrados pertenezcan a terceros, el Usuario cuenta con la respectiva autorización del titular del método de pago para utilizarla con el fin de solicitar pedidos a través de la Plataforma APROCOM SUITE. En este sentido, el Usuario exime de responsabilidad a APROCOM SUITE por el uso no autorizado de los métodos de pago utilizados cuya titularidad pertenezca a terceros.
3. El Usuario es responsable de garantizar la veracidad y exactitud de la información proporcionada al registrar sus métodos de pago al interior de la Plataforma APROCOM SUITE. En este sentido, el Usuario exime de responsabilidad a APROCOM SUITE de cualquier responsabilidad por la información de pago incorrecta o desactualizada proporcionada.

19. CANCELACIONES

En el caso en el que el Usuario cancele un pedido, se podrá generar un cobro al Usuario por el valor de los servicios y los costos (tarifa de servicio promedio mensual, entre otros), de conformidad con lo establecido en la Política de Cancelaciones.


La Política de Cancelaciones se encuentra disponible AQUÍ.

21. DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

El Usuario podrá registrarse en la Plataforma APROCOM SUITE con los Datos Personales registrados en las redes sociales Facebook y Google +, en caso de tener cuenta en las mismas. El Tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios se describe en la Política de Privacidad de APROCOM SUITE, disponible en la página web.

22. ENVÍO DE COMUNICACIONES LEY 2300 DEL 2023

Al aceptar los presente Términos y Condiciones concede su autorización expresa, libre y voluntaria para que APROCOM SUITE S.A.S., pueda contactarlo con el propósito de enviarle notificaciones con fines publicitarios y promocionales. Así como, para que APROCOM SUITE S.A.S. le envíe

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APROCOM		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: OD-SGC-34

recordatorios de pagos relacionados con cuentas pendientes al interior de la Plataforma APROCOM SUITE. Las notificaciones podrán ser enviadas en horarios que excedan los establecidos por la Ley 2300 de 2023, es decir, de lunes a viernes entre las 7:00 a.m. a 7:00 p.m., los sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. y los domingos y festivos se contactará en cualquier horario.

23. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

El Usuario reconoce y acepta que APROCOM SUITE no es TOTALMENTE el productor, proveedor, expendedor, agente y/o distribuidor de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma APROCOM SUITE. Por lo anterior, APROCOM SUITE no es responsable por la falta de disponibilidad de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la Plataforma APROCOM SUITE.

24. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA APROCOM SUITE

APROCOM SUITE garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación de la Plataforma APROCOM SUITE de conformidad con nuestro Acuerdo de Niveles de Servicio. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores de la misma, APROCOM SUITE no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario, pero hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad.

Las tiendas virtuales de los Aliados Comerciales de la Plataforma APROCOM SUITE se encuentran sujetos a los horarios de operación de los Aliados Comerciales.

25. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE


Los presentes Términos y Condiciones se rigen bajo la ley aplicable en la República de Colombia.

26. PROHIBICIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

APROCOM SUITE reconoce y protege los derechos básicos de la infancia en concordancia con los preceptos establecidos en el principio 5 del Global Compact, en la Convención sobre los derechos del niño, en La Carta Internacional de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en las normas establecidas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre trabajo infantil.

En este sentido, APROCOM SUITE propende por la protección de derechos infantiles y se regirá bajo los siguientes principios:

- Cumplir con las disposiciones en materia de edad mínima establecidas en el proceso de selección de personal de la empresa.
- Implementar mecanismos adecuados y fiables para la verificación de la edad de contratación (cédula de ciudadanía o contraseña).
- Conservar registros precisos y actualizados de los trabajadores.
- Se emplearán los mejores esfuerzos para cumplir con los propósitos de la presente política. En caso de presentarse un caso donde se verifique un incumplimiento a la misma, retirar

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APROCOM		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: OD-SGC-34

inmediatamente del trabajo a los menores que no hayan alcanzado la edad legal para trabajar con el acompañamiento que ello implique.

- Incluir cláusulas contractuales para los subcontratistas, proveedores y otros asociados comerciales que supongan compromisos firmes para la erradicación del trabajo infantil.

27. MODIFICACIONES

APROCOM SUITE podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma APROCOM SUITE, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Usuarios.

1. Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma APROCOM SUITE
2. Autorización de Tratamiento de datos personales Usuarios – APROCOM SUITE S.A.S.
3. Política de Tratamiento de Datos Personales (Política de Privacidad)



	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APROCOM		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: OD-SGC-34

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS

Quando un documento cambie de versión debe ser identificado con marca de agua con la palabra obsoleto o será guardado en la carpeta de documentos obsoletos.

Versión	Apartado Modificado o Descripción	Fecha
01	Creación del documento	14/02/2026

CONTROL DE APROBACIONES		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Mitchell Velasquez Salas	Daniel Rodríguez	Kelly Sánchez
CARGO	CARGO	CARGO
Coordinador de Sistema Integrados de Gestión	Director de Proyectos	Gerente General

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
	APROCOM SIGLO XXI S.A.S.		
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APROCOM		
	Vigencia: 13/02/2026	Versión: 01	Código: OD-SGC-34



¡Somos más que un software!

Somos una empresa de
Diseño y desarrollo
de Software.

Comienza YA



AprocomSigloXXI



aprocomoficial



AprocomSigloXXI



www.aprocom.com.co

